



AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del Responsable

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares, (LFPDPPP), DIRÉ MÓVIL S.A. DE C.V (en adelante “Diré Móvil”), con domicilio en Av. México 2624, Ladrón de Guevara, Ladrón de Guevara, C.P. 44600 Guadalajara, Jalisco, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, mediante el cual se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le dará a dicha información.

Datos personales

Con el objetivo de llevar a cabo las siguientes finalidades, indispensables para formalizar la relación con usted y brindarle los servicios que solicite, será necesario que proporcione la siguiente información:

- Datos de identificación y contacto;
- Datos de características personales;
- En su caso datos de localización;
- En su caso imagen;
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Prueba de vida (en términos de los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles)

Diré Móvil no solicitará ni dará tratamiento a datos personales de menores de edad. En caso de que un menor proporcione información por cualquier medio, se entenderá que cuenta con el consentimiento de sus padres o tutores y que les ha informado sobre la entrega de dichos datos, salvo manifestación o evidencia en contrario.

Datos Personales Sensibles

Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Diré Móvil no tratará datos personales sensibles.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Diré Móvil recabará y tratará sus datos personales con el fin de cumplir las siguientes finalidades esenciales o necesarias:

- Contratación de los servicios prestados por Diré Movil.
- Vinculación, desvinculación y consulta de Líneas a través de las Plataformas que opere Diré Móvil.
- Atención de solicitudes, aclaraciones y seguimiento sobre consultas sobre los productos y servicios.
- Facturación de los servicios.
- Informar sobre cualquier cambio que se efectúe al presente Aviso, o en su caso, para informar cualquier cuestión relacionada a la prestación de nuestros servicios.
- Realizar el servicio de portabilidad de número telefónico.
- En su caso, cumplir con las disposiciones legales o atender requerimientos de autoridades competentes.

De igual manera, sus datos personales podrán ser utilizados para:



- Informar sobre nuevos productos y/o servicios.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades adicionales, podrá solicitarlo a través de los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Transferencias de datos personales

Los datos personales que Diré Móvil recaba podrán ser transferidos a terceros en los siguientes casos:

- Autoridades, organismos o entidades gubernamentales, para el cumplimiento de las obligaciones informativas, de transparencia o de cooperación en materia de seguridad y justicia, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
- Instituciones financieras o bancarias, a efecto de realizar el cobro o el pago de productos y/o servicios.

Para efectuar las transferencias indicadas en los numerales anteriores, no se requiere de tu consentimiento de conformidad con el artículo 9 de la LFPDPPP.

Para los casos que no actualicen lo establecido en el artículo antes citado, Diré Móvil solicitará su consentimiento para la transferencia de sus datos personales.

Ejercicio de Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se están tratando, para qué se utilizan y las condiciones de su uso (Acceso). Asimismo, tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal cuando sea inexacta o incompleta (Rectificación); a solicitar su eliminación cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); y a oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento, requisitos y en su caso, para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico legal@diremovil.com, en donde deberá especificar/contener la siguiente información:

- Nombre y apellidos del suscriptor.
- Dirección completa.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quiere ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular
- Teléfono.
- Correo electrónico.

El tiempo de respuesta a su solicitud será de 15 días y se le comunicará a través del correo electrónico detallado en la solicitud.



Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Contacto para solicitudes ARCO

- a. Departamento: Área Legal.
- b. Domicilio: Av. México 2624, Ladrón de Guevara, Ladrón de Guevara, C.P. 44600 Guadalajara, Jalisco.
- c. Correo electrónico: legal@diremovil.com.

Revocación del consentimiento

En cualquier momento podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no se afecten obligaciones legales o contractuales vigentes.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de tus datos personales

Podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a través de los medios antes mencionados.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender la solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares

Diré Móvil utiliza cookies y otras tecnologías análogas para facilitar la navegación y mejorar la interacción del usuario en su sitio web. Las cookies son pequeños archivos de información que un servidor web genera y se almacenan en el dispositivo del usuario y permiten recordar ciertas preferencias, configuraciones y actividades dentro del sitio.

Estas herramientas pueden emplearse para optimizar la experiencia de navegación, por ejemplo, al conservar datos de sesión o personalizar el contenido mostrado. Es importante señalar que las cookies utilizadas no recaban información personal directamente identificable, salvo aquella que el propio usuario proporcione de manera voluntaria.

Asimismo, el sitio puede hacer uso de tecnologías como etiquetas de seguimiento (similares a web beacons), las cuales permiten obtener información estadística sobre el comportamiento de los usuarios, como la dirección IP, el tiempo de permanencia en el sitio y el tipo de navegador utilizado, entre otros datos de carácter técnico.

La mayoría de los navegadores aceptan estas tecnologías de manera predeterminada; sin embargo, el usuario puede modificar la configuración de su navegador para rechazarlas o eliminarlas en cualquier momento. Es importante considerar que, al deshabilitar estas funciones, algunas características del sitio web podrían no operar correctamente.

Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede ser modificado, actualizado o ajustado en cualquier momento, ya sea por cambios en la legislación aplicable, por necesidades relacionadas con los productos o servicios que ofrecemos, por la actualización de nuestras prácticas de privacidad, por modificaciones en nuestro modelo de negocio o por cualquier otra razón.



Cualquier cambio le será notificado a través del sitio web: <https://diremovil.com/>, o por correo electrónico cuando dicho medio ido establecido como canal de comunicación.

Usted acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento.

Última actualización: abril 2026